

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN ONBOARDING

El proceso de “hacete cliente Wilobank” (en adelante Onboarding Wilobank) que brinda Wilobank S.A. (en adelante Wilobank y/o Banco), está sujeto a los siguientes términos y condiciones, los cuales el suscripto (en adelante el Cliente) declara conocer y aceptar.

Por medio del proceso Onboarding Wilobank, el Cliente solicitará al Banco su alta como cliente y la contratación de productos y servicios puestos a disposición por Wilobank, los cuales serán seleccionados durante el citado proceso. Se deja constancia de que los datos capturados (incluyendo datos biométricos e imágenes) durante el Onboarding Wilobank, serán exclusivamente utilizados para el análisis de la vinculación del Cliente con el Banco, excluyéndose cualquier otra finalidad.

El Cliente autoriza al Banco a realizar consultas a bancos de datos públicos o privados destinados a proveer informes y/o de burós de crédito – tales como Veraz, Nosis, etcétera–, a fin de evaluar sus antecedentes y merecimientos crediticios.

Requisitos

Para hacer uso y efectuar el Onboarding Wilobank, el Cliente deberá ser residente en la República Argentina y tener Documento Nacional de Identidad argentino vigente, en condiciones de ser leído electrónicamente.

La aplicación es compatible con dispositivos iPhone y Android que cuenten con cámara y se requiere poseer como mínimo para iPhone sistema operativo que sea igual o superior a la versión 9.0 y para Android versión igual o superior a la 4.4. para poder utilizar la aplicación el dispositivo deberá poder conectarse a Internet.

Adhesión al servicio:

Para dar inicio al proceso Onboarding Wilobank y darse de alta, por App Store o Play Store según corresponda, se debe descargar la aplicación, solicitar la adhesión al Servicio y aceptar los presentes términos y condiciones.

Para solicitar la adhesión, el Cliente deberá suministrar una dirección de correo electrónico, a la cual se le enviará un email, a fin de validar su existencia.

El único canal para la adhesión es el Onboarding Wilobank y para la modificación de datos será la aplicación de Mobile Banking de Wilobank.

El identificador de usuario y la clave de acceso personal serán libremente elegidos por el Cliente en la etapa o paso final del proceso Onboarding Wilobank

Para realizar el acceso a Wilobank Digital Banking, el Cliente deberá ingresar con su usuario y clave.

Concluido el proceso “Hacete Cliente Wilobank”, para comenzar a operar con Wilobank Mobile Banking, el Cliente debe descargar e instalar en el equipo celular registrado, la aplicación WILOBANK Mobile Banking ingresando en el App Store/Play Store del teléfono celular o en el browser la siguiente URL:

<https://www.wilobank.com>

Una vez instalada, ejecutará la aplicación y para acceder al Servicio, deberá ingresar los datos de identificación solicitados: Usuario y clave de acceso.

Las operaciones estarán disponibles a través de un menú de navegación. Concluida la operación, se recomienda salir de la aplicación utilizando las opciones correspondientes.

Reconocimiento Facial

El reconocimiento facial consiste en captar la imagen del rostro del Cliente a través de una foto obtenida con la aplicación celular y enviada en el proceso Onboarding Wilobank y efectuar la comparación de los parámetros que surjan de dicha imagen, con los correspondientes a la foto registrada en el documento de identidad suministrado en el mismo proceso. El Cliente consiente que dicha imagen (así como la de su documento de identidad) sean transmitidas a terceros proveedores de Wilobank (aún en el extranjero) con los fines de validación automatizada de la identidad y

autenticidad invocadas.

A su vez, el Cliente deberá realizar determinados gestos cuando el sistema se lo indique, demostrando una prueba de vida. El Cliente entiende que el uso indebido de Reconocimiento Facial por parte de terceros mediante el uso de tomas de fotografías o de filmaciones consentidas por el Cliente, a los efectos de intentos de registración o ingreso en forma indebida, será de su exclusiva responsabilidad.

Responsabilidad

La clave de acceso es personal, secreta e intransferible y, por lo tanto, el Cliente asume las consecuencias de su divulgación a terceros, liberando al Banco de toda responsabilidad que de ello se derive.

El Cliente instruye al Banco para que éste acepte y entienda que toda conexión que se efectúe mediante el ingreso de su usuario y su clave de acceso personal deba entenderse hecha por el Cliente. En tal caso, cumplidos dichos requisitos, el Banco considerará que tal instrucción ha emanado válida, legítima y auténticamente del Cliente, sin necesidad de efectuar, realizar o tomar ningún otro resguardo y/o recaudo de índole alguna.

El Cliente asume, como condición esencial del presente acuerdo, toda consecuencia jurídica del uso del sistema en su nombre y entiende que el ingreso del usuario y de la clave de acceso personal validará todas las operaciones realizadas, las solicitudes de productos y los servicios requeridos, como así también sus contrataciones, a través de cualquiera de los canales de WILOBANK Digital Banking como si hubiesen sido instrumentadas con la firma del Cliente y de su autorización. Sin perjuicio de esto se deja constancia de que algunas de las transacciones requerirán la validación de un Token de seguridad adicional.

El cumplimiento de los pasos impuestos por el proceso de Onboarding Wilobank no implica necesariamente la efectiva contratación de los productos y servicios seleccionados, lo cual quedará confirmado luego de la activación del usuario correspondiente y dichos productos podrán ser consultados ingresando con el usuario y clave de acceso mencionado en la App WILOBANK Mobile Banking y/o en WILOBANK Home Banking en www.wilobank.com.

El Cliente se compromete a hacer uso de WILOBANK Mobile Banking ajustándose al presente y a las instrucciones impartidas por el Banco por dicho sistema. El incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las obligaciones o condiciones convenidas en el presente ocasionará automáticamente la caducidad del servicio, quedando el Banco facultado para modificar el sistema WILOBANK Mobile Banking a fin de interrumpir la prestación del mismo respecto del Cliente, sin necesidad de notificación previa.

El funcionamiento de los dispositivos y comunicaciones celulares es competencia de la operadora de telefonía celular seleccionada por el Cliente, deslindando a WILOBANK de toda responsabilidad al efecto.

El Cliente Autoriza expresamente a WILOBANK a que, por motivos de seguridad, proceda a grabar y/o resguardar las operaciones que realice por cualquiera de los medios que utilice y a emplear este material como medio de prueba ante instancias judiciales. Asimismo, acepta la prueba de la existencia de instrucciones cursadas que surgen de los elementos que componen el sistema informativo. Renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba considerándose la presente como condición esencial de ingreso al Servicio.

El Cliente se compromete y obliga a: implementar las actualizaciones (parches) de seguridad del sistema operativo, ofrecidos por el fabricante del dispositivo para su mantenimiento; actualizar las aplicaciones que se ejecuten sobre el dispositivo; instalar aplicaciones y complementos sólo de fuentes confiables; realizar copias de respaldo de su información personal de manera periódica, a fin de minimizar el impacto en caso de pérdida o rotura del dispositivo; activar

el cifrado del dispositivo, de manera tal que si alguien accede al mismo no pueda acceder a la información; bajo ningún concepto el Cliente puede liberar ("jailbreakear" (iOs, iPod, iPad)) o "rootear" (Android) su dispositivo móvil.

Domicilio especial. Ley aplicable. Competencia

A todos los efectos emergentes de esta adhesión, el Banco constituye domicilio en la calle Bonpland 1745 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Cliente que adhiere en el domicilio especial fijado en la Solicitud de Apertura de Cuenta. Las notificaciones serán cursadas a su casilla de correo electrónico (el Correo Electrónico) o, en su defecto, al domicilio denunciado. Además, el Cliente deberá configurar su casilla para que los correos electrónicos recibidos del Banco no sean rechazados, considerados como Spam, o excedan su capacidad, y se obliga a consultarla regularmente.

Queda expresamente establecida la aplicación irrevocable de la normativa vigente en la República Argentina para cualquier divergencia que se suscite como consecuencia de la prestación de este servicio. Cualquier divergencia que se suscite será dirimida ante los Tribunales con competencia en materia Comercial con jurisdicción aplicable del domicilio constituido por el Cliente en el momento de contratar o, ante una modificación, la que denuncie ante Wilobank con posterioridad a la contratación.