



## Términos y condiciones generales

El usuario contará con una tarjeta de débito y cajas de ahorros en pesos y en dólares, todo ello sin costo. Podrá realizar las siguientes operaciones: depósitos, extracciones, consultas de saldo, pago de impuestos y servicios aceptados por la Red Link/Banelco, compras, movimientos entre cuentas vinculadas a la tarjeta, transferencias, e inversiones. **Estas acciones no tienen costo para el cliente.**

**Los costos de emisión, renovación, mantenimiento y reimpresión de la/s tarjeta/s están bonificados.**

El uso de cajeros en el exterior tiene costo, que se encuentra detallado, y podrá ser actualizado, en <https://wilobank.com/costos/>

Además, allí se encuentran especificados los intereses para plazo fijo y préstamo personal. Todos ellos pueden ser modificados con previo aviso de al menos 60 días corridos a su entrada en vigencia, mediante notificación por mail y/o por la app.

En el caso en que el usuario califique para un préstamo personal, se pondrá a disposición un documento con los detalles dentro de la app. La amortización de dichos préstamos se realiza por sistema francés.

Si el cliente desea la baja del producto, o por cualquier otro reclamo, deberá contactarse con Wilobank mediante la sección de mensajes de su app. Además, cuenta con el botón de arrepentimiento, donde el cliente podrá darse de baja del servicio de manera ágil.