



Resumen Informativo

Términos y condiciones generales de uso de Wilobank S.A.U.

Acá te resumimos los principales puntos que vas a estar aceptando en los Términos y Condiciones Generales de Uso de Wilobank S.A.U. (“Términos y Condiciones”):

1. ¿Qué es este documento?

Este es un resumen de los Términos y Condiciones. El resumen es solamente informativo y no reemplaza los Términos y Condiciones que rigen tu relación contractual con el Banco, los cuales te recomendamos leer en su totalidad para mayor claridad sobre tus derechos y obligaciones.

2. ¿Qué estoy contratando?

Al aceptar los Términos y Condiciones estás abriendo una Caja de Ahorro en Pesos (la “Caja de Ahorro en Pesos”) en Wilobank S.A.U. (el “Banco”). Una vez que cumplas el proceso de registro, vas a tener una Caja de Ahorro en Pesos en el Banco, la cual vas a poder operar a través de la App de Ualá, el canal de banca móvil de Banco (el “Canal”).

3. ¿Hay costos de apertura o mantenimiento?

Tu Caja de Ahorro en Pesos no tiene costo de apertura ni costo de mantenimiento.

4. ¿Cómo voy a poder operar mi Caja de Ahorro en Pesos?

Vas a poder operar tu Caja de Ahorro en Pesos a través de la App de Ualá, el Canal del Banco.

5. ¿Qué operaciones puedo efectuar a través de la App como Canal?

A través del Canal vas a poder realizar todas las operaciones que se encuentren disponibles según el producto contratado con el Banco, incluyendo la posibilidad de ingresar fondos a tu Caja de Ahorro en Pesos, extraer los fondos de tu Caja de Ahorro en Pesos a través de cajeros automáticos con la Tarjeta Ualá o con otras modalidades de extracción disponibles en el Canal. También vas a poder realizar transferencias y pagos. Además, a través del Canal vas a poder acceder a tus saldos y tu resumen de cuenta, entre otras funcionalidades que se habilitarán en el futuro. Igualmente, el Banco podrá enviarte periódicamente tu resumen de cuenta como mínimo cuatrimestralmente y dentro de los 10 días corridos desde la fecha de cierre establecida

6. ¿Tengo que autorizar al Banco para operar a través del Canal?

Si. Como la App de Ualá es el Canal del Banco, al aceptar los Términos y Condiciones autorizás al Banco a aceptar y procesar todas las instrucciones que le brindes a través del Canal, las cuales son necesarias para realizar operaciones. Esta instrucción y autorización al Banco incluye la autorización expresa para procesar todas las transferencias entre la cuenta de pago que tenés en Ualá (la “Cuenta de Pago”) y la Caja de Ahorro en Pesos abierta en el Banco.

De esta forma (i) la totalidad de los fondos que ingreses a tu Cuenta de Pago serán transferidos a tu Caja de Ahorro en Pesos y se mantendrán depositados allí o se moverán de acuerdo a las instrucciones que le des al Banco a través del Canal, y (ii) la totalidad de los consumos realizados desde la Cuenta de Pago u otro tipo de operación de egreso de fondos van a ser cubiertos con fondos enviados desde la Caja de Ahorro en Pesos a la Cuenta de Pago. Esta operatoria no va a tener un costo adicional para vos.

Por ejemplo, si haces una transferencia o recarga de \$10 a tu Cuenta de Pago de Ualá, esos \$10 van a pasar automáticamente a tu Caja de Ahorro en Pesos en el Banco y se alojarán allí. Del mismo modo, si haces una extracción a través de un cajero automático, los fondos van a salir de tu Caja de Ahorro en Pesos, pasarán a la Cuenta de Pago y luego recibirás el efectivo. Todo esto ocurrirá rápidamente en cuestión de segundos.

7. Tengo consultas o reclamos ¿por dónde los contacto?

Si necesitás hacer una consulta o tenés algún reclamo podés contactarnos a través del chat del Canal. Iniciá el chat, escribí tu consulta y quedate en línea para que podamos responderte. El Banco también podrá habilitar otros canales de contacto a futuro, los cuales te vamos a notificar.

Recordá que nunca te vamos a solicitar contraseñas, códigos o claves. Si alguien te los pide, no las compartas y escribinos de forma inmediata. El Banco no será responsable por cualquier comunicación que hagas por fuera de los canales habilitados.

8. ¿Me van a notificar modificaciones a los Términos y Condiciones?

Salvo que los cambios sean más beneficiosos para vos o no afecten tus derechos como consumidor, si hacemos alguna modificación en los Términos y Condiciones te lo vamos a comunicar a través del correo electrónico con el que te registraste en el Canal con una anticipación de 60 (sesenta) días corridos a su entrada en vigencia. La versión vigente de los Términos y Condiciones siempre estará disponible a través del Canal y en la página web del Banco www.wilobank.com en la sección “Contratos de Adhesión - Ley 24.240 Defensa del Consumidor”.

9. ¿Dónde me van a llegar las notificaciones?



Todas las notificaciones te las vamos a enviar al correo electrónico que nos informaste al momento del registro. También podemos enviarte notificaciones push a través del Canal.

10. ¿Puedo revocar mi aceptación a los Términos y Condiciones o darme de baja?

Tenés derecho a revocar la aceptación de los Términos y Condiciones dentro un plazo de diez (10) días hábiles a contar desde el día siguiente a la fecha de la aceptación, sin necesidad de que nos indiqués razones. Podés hacer uso de este derecho comunicándote con nosotros a través de los canales habilitados o haciendo click en el “Botón de Arrepentimiento” que encontrarás disponible a través del Canal. Además, en cualquier momento, podés darte de baja comunicándote a través de alguno de los canales de atención habilitados o haciendo click en el “Botón de Baja” que encontrarás disponible a través del canal.

11. Régimen de Transparencia

Podés consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el Banco Central de la República Argentina sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp”.