



Reclamo de cargos - Tarjeta de Débito

Ent. Suc. Otorgante:

Nombre Entidad:

Fecha:

N° Reclamo Reservado para Argencard S. A.

Datos a completar por la Entidad - Tipo de reclamo

Marque el tipo de reclamo que será ampliado por el socio en el campo correspondiente (recuerde completar un formulario por cada tipo de reclamo)

Transacciones en Comercios

- A. Diferencias originadas en su Procesamiento
- B. Desconocimiento de operaciones

Origen de las transacciones

- Transacción en Argentina y/o Uruguay
- Transacción fuera de Argentina y/o Uruguay

Extracciones en Cajeros Automáticos

- C. Diferencias originadas en su Procesamiento
- D. Desconocimiento de operaciones

Datos a completar por el Socio poseedor de la tarjeta a la cual le fue/ron imputado/s el/los cargo/s

Yo, con documento Tipo/N°

(Nombre y apellido)

teléfono/s: particular, laboral: celular:

e-mail: al día:/...../..... declaro ser poseedor de la tarjeta de Débito

N°: ; estoy impugnando el/los cargo/s, que ha/n sido imputado/s

en mi Cuenta Corriente/ Caja de Ahorro, según el siguiente detalle:

Fecha	Descripción de la operación	Importe

IMPORTANTE: Recuerde ampliar en detalle su reclamo en el campo “Comentarios detallados del Socio” y adjuntar el comprobante y/o la documentación respaldatoria solicitada en cada caso. Si no puede adjuntarla, justifique en el mismo campo las razones correspondientes. Argencard S.A. se reserva el derecho de solicitar mayor información en caso de considerarla necesaria.

Transacciones en comercios

A. Diferencias originadas en su Procesamiento

Declaro que las operaciones han sido realizadas por mi persona, pero se han facturado incorrectamente, en comparación con lo que consta en el comprobante que adjunto en este acto.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> crédito no recibido/mal liquidado (comp. crédito) | <input type="checkbox"/> transacción abonada por otro medio de pago (comprobante) |
| <input type="checkbox"/> duplicidad de cargo (ticket) | <input type="checkbox"/> otros (detallar) |
| <input type="checkbox"/> diferencia de importe (ticket) | |
| <input type="checkbox"/> diferencia de moneda (ticket) | |

B. Desconocimiento de Operaciones

Declaro bajo juramento no haber realizado los cargos informados. Dejo constancia que no he utilizado mi tarjeta para realizarlos, no he autorizado su utilización a un tercero y no he recibido de ello, directa o indirectamente, algún bien o beneficio.

Marque la opción correspondiente:

- | | | |
|---|-------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> Extravío/Robo | Fecha | Lugar: |
| <input type="checkbox"/> No perdí contacto con la tarjeta | | |

Comentarios detallados del Socio:

.....

.....

.....

.....
Firma

.....
Aclaración

Extracciones en Cajeros Automáticos

C. Diferencias originadas en su procesamiento

Declaro que las operaciones han sido realizadas por mi persona, pero se han facturado incorrectamente, en comparación con lo que consta en el comprobante que adjunto en este acto.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> dinero no dispensado (comprobante) | <input type="checkbox"/> duplicidad del cargo (comprobante) |
| <input type="checkbox"/> dinero dispensado parcialmente (comprobante) | <input type="checkbox"/> otros (detallar)..... |
| <input type="checkbox"/> diferencia de importe (comprobante) | |
| <input type="checkbox"/> diferencia de moneda (comprobante) | |

D. Desconocimiento de Operaciones

Declaro bajo juramento no haber realizado los cargos informados. Dejo constancia que no he utilizado mi tarjeta para realizarlos, no he autorizado su utilización a un tercero y no he recibido de ello, directa o indirectamente, algún bien o beneficio.

Marque la opción correspondiente:

- | | | |
|---|-------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> Extravío/Robo | Fecha | Lugar: |
| <input type="checkbox"/> No perdí contacto con la tarjeta | | |

Comentarios detallados del Socio:

.....

.....

.....

.....
Firma

.....
Aclaración

Argencard S.A. es una empresa que presta servicios a las Entidades emisoras de tarjetas de débito Maestro/Cirrus y, a efectos de una más eficiente prestación de tales servicios, se le otorgan diversos derechos relacionados con los mismos. Argencard S.A. no tiene ninguna vinculación jurídica con los titulares de las tarjetas de débito Maestro/Cirrus y, por ende, no le cabe ninguna responsabilidad frente a ellos. Cualquier planteo o reclamo del titular de una tarjeta de débito Maestro/Cirrus vinculado con la misma, deberá ser planteado y dirimido con la Entidad emisora, exclusivamente.

Datos a completar por la Entidad

Documentación adjunta:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Carta del socio | <input type="checkbox"/> Extracto bancario |
| <input type="checkbox"/> Comprobante/Factura | <input type="checkbox"/> Otra documentación..... |

Otras tarjetas de débito asociadas a la misma cuenta: SI NO

N° _____	Nombre del Socio:
N° _____	Nombre del Socio:
N° _____	Nombre del Socio:
N° _____	Nombre del Socio:

Firma y sello del Funcionario de la Entidad validando
la correcta confección del formulario y la identidad del Socio: